

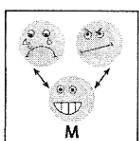
## Ablauf einer Mediation



Ausgangssituation

### Phase 1: Einleitung

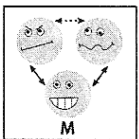
- Vertraulichkeit und Unparteilichkeit zusichern
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation verdeutlichen
- Rolle der Mediatoren erklären
- Nachfragen, ob alle damit einverstanden sind



Kommunikation über Mediatoren sichern

### Phase 2: Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien

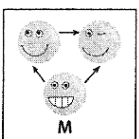
- Konfliktparteien tragen ihre Standpunkte vor
- Spiegeln und zusammenfassen der Standpunkte
- Punkte aufschreiben, Reihenfolge besprechen
- Zusammenfassen der beiden Standpunkte



Schrittweise direkte Kommunikation herstellen

### Phase 3: Konflikterhellung

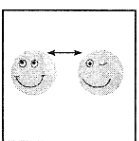
- Motive und Gefühle der Konfliktparteien herausfinden
- Plätze tauschen und sich in die Lage des anderen versetzen



Seite an Seite nach Lösungen suchen

### Phase 4: Problemlösung

- Brainstorming
- Lösungen diskutieren
- Vereinbarungen treffen



Ohne fremde Hilfe wieder miteinander auskommen

### Phase 5: Vereinbarung

- Genaues Formulieren der Vereinbarungen
- Vereinbarungen vorlesen
- Unterschreiben des Einigungsformulars